



TÉRMINOS DE SERVICIO

INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Privacidad regulan el uso de la página web <https://proinoas.com/> (la "Página Web") que PROINOAS pone a su disposición como Usuario.

La página Web de <https://proinoas.com/> tiene como función principal proveer información relativa a sus servicios, así como divulgar y promover campañas específicas para llegar al público objetivo.

Este sitio web es operado por PROINOAS. En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a PROINOAS. PROINOAS ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas.

Al visitar nuestro sitio y/o adquirir algo de nosotros, participa en nuestro "Servicio" y acepta los siguientes términos y condiciones ("Términos de Servicio", "Términos"), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lea estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, está aceptando los Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no debería acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan al sitio web actual, también estará sujeta a los Términos de Servicio. Puede revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar cambios. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 1 – TÉRMINOS SITIO WEB

Al utilizar este sitio, declara que tiene la mayoría de edad en lugar de residencia.

No puede usar nuestros servicios con ningún propósito ilegal o no autorizado, tampoco puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor).

No debe transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva. El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de sus Servicios.

SECCIÓN 2 – CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte. Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

SECCIÓN 3 – EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Acepta que es su responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 4 – MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

Los precios de nuestros servicios están sujetos a cambio sin aviso.

SECCIÓN 5 – SERVICIOS

Nos reservamos el derecho, de limitar las ventas de nuestros servicios a cualquier persona, organización, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier servicio en cualquier momento.

SECCIÓN 6 – EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA

Usted como usuario del Sitio Web, se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa para todas las compras adjudicadas a PROINOAS. Se compromete a actualizar rápidamente su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de facturación, NIT, números de contacto e información del Representante Legal o toda información correspondiente a persona natural, para que podamos completar sus transacciones y contactarle cuando sea necesario.

SECCIÓN 7 – HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que, en el futuro, le ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 8 – ENLACES DE TERCERAS PARTES

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control

sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

SECCIÓN 9 – COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a pedido nuestro, envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), acepta que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos haya enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Asimismo, acepta que sus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de sus comentarios. Usted es el único responsable por los comentarios que hace y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por usted o cualquier tercer parte.

SECCIÓN 10 – INFORMACIÓN PERSONAL

Su presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad. Para ver: **Política de Tratamiento de Datos y Aviso de Privacidad.**

SECCIÓN 11 – USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido:

1. Para ningún propósito ilegal
2. Para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos
3. Para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales
4. Para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad
5. Para presentar información falsa o engañosa
6. Para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer

la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet

7. Para recopilar o rastrear información personal de otros
8. Para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, o scrape
9. Para cualquier propósito obsceno o inmoral
10. Para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado

Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

SECCIÓN 12 – PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio y el contenido incluido en el mismo son propiedad exclusiva de PROINOAS o de terceros que han autorizado su uso a PROINOAS de manera expresa o en virtud de las normas vigentes con todos los derechos reservados y están protegidos por las leyes colombianas y por las leyes y tratados internacionales que les sean aplicables. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en el sitio y en relación con el sitio son propiedad exclusiva de PROINOAS.

Por lo tanto, todos los contenidos, la información y los signos distintivos incluidos en este sitio Web o en cualquiera de sus páginas, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, nombres de dominio, entre otros, así como su diseño gráfico, códigos fuente, marcas, logo-símbolos, enseñas, nombres comerciales, lemas, modelos de utilidad, diseños industriales, etc., constituyen una obra cuya propiedad es de PROINOAS.

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el sitio pertenecen a PROINOAS. En ningún caso, el acceso al sitio implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes condiciones generales de uso no confieren a los usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por PROINOAS o del titular de los derechos afectados.

Notificación violación de condiciones de uso y derechos de propiedad intelectual

En caso de que usted encuentre en el portal contenido que considere violatorio de sus derechos, o si conoce que un usuario ha violado las condiciones de uso, le solicitamos enviar una comunicación a nuestro correo electrónico comunicaciones@proinoas.com, con la indicación precisa del aspecto a denunciar y si se trata de violación de derechos de autor las justificaciones y documentos que estime necesarios adjuntar para demostrar la infracción.

PROINOAS revisará cada caso, podrá solicitar ampliar o procesar la información y solicitar documentos adicionales que apoyen una denuncia, y si encuentra mérito en su queja, tomará las acciones correspondientes, dentro del marco legal aplicable a cada caso.

SECCIÓN 13 – MARCAS REGISTRADAS

Las «Marcas registradas» de PROINOAS se refieren a todos los nombres, marcas, líneas de marcas, logotipos, diseños, empaques y otras designaciones de marca que la asociación utiliza.

Todas las marcas registradas y marcas de servicio de PROINOAS o de terceros que aparecen en nuestro sitio son de propiedad de sus respectivos dueños y su uso o explotación ha sido debidamente autorizado por los terceros o por la ley.

No está autorizada la incorporación de las marcas de propiedad del usuario o de terceros a ninguna marca registrada de PROINOAS y/o de terceros cuyas marcas aparezcan en este sitio, así como nombres, logotipos, nombres de sus campos de acción, conexiones o denominaciones.

SECCIÓN 14 – CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 15- INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a comunicaciones@proinoas.com

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y AVISO DE PRIVACIDAD PROINOAS

—

En atención a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y regulación complementaria vigente en Colombia, el presente aviso de privacidad (en adelante “el Aviso”) establece como PROINOAS S.A. (en adelante “PROINOAS”), una sociedad en proceso de constitución en Colombia, domiciliada en la ciudad de Bogotá, recolecta y hace el tratamiento de sus datos personales (en adelante los “Datos Personales”).

Datos personales recolectados, finalidad de la recolección y tratamiento: Teniendo en cuenta su condición, PROINOAS podrá recolectar la siguiente información personal (en conjunto “Datos Personales”):

PROINOAS únicamente usará los Datos Personales dentro del uso que se haya autorizado, sólo lo transmitirá a su casa matriz, subsidiarias si llegaren a existir actuando en nombre de PROINOAS, a clientes o terceros cuando ello sea necesario como resultado del giro ordinario de la operación de PROINOAS y a autoridades cuando sea

requerida por leyes aplicables. PROINOAS, resguardará y protegerá los Datos Personales recibidos en su domicilio, limitando su uso y divulgación al objeto autorizado.

Derechos de los titulares de Datos Personales En concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, PROINOAS manifiesta que tienen los siguientes derechos legales:

Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales ante PROINOAS. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.

Requerir prueba del consentimiento otorgado a PROINOAS para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales, tener acceso a sus Datos Personales que son objeto de tratamiento por parte de PROINOAS y en general, ser informado por PROINOAS del tratamiento que se les está dando a sus Datos Personales. Para esto, es importante que se surtan los procedimientos establecidos en la sección 4 de este Aviso de Privacidad.

Revocar la autorización otorgada a PROINOAS y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando Usted considere que PROINOAS no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. En estos casos PROINOAS le informará sobre las implicaciones que pueda tener la revocatoria de la autorización o la supresión de sus Datos Personales de la base de datos.

Tener acceso a los Datos Personales que PROINOAS haya recolectado y tratado.

Si Usted no está conforme con la forma en que PROINOAS trata sus Datos Personales o tiene alguna queja o reclamo, podrá presentar un comunicado ante el oficial de protección de datos de PROINOAS al mail comunicaciones@proinoas.com

Si el oficial de protección de datos de PROINOAS no resuelve sus inquietudes o no atiende su queja, puede dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio para presentar sus inquietudes, quejas o reclamos si considera que PROINOAS ha violado sus derechos de habeas data o las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

Personas o área responsable de responder las consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de sus Datos Personales

Si usted tiene preguntas, consultas o reclamos relacionados con sus Datos Personales, puede contactar al Oficial de Protección de Datos de PROINOAS en comunicaciones@proinoas.com (en adelante el "Oficial de Protección de Datos"). Usted puede ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a PROINOAS para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área de PROINOAS.

Procedimiento para ejercer sus derechos

Cualquier pregunta o consulta en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por PROINOAS, será recibida por el Oficial de Protección de Datos de PROINOAS, para lo que deberá enviar una descripción escrita de su consulta a comunicaciones@proinoas.com. El Oficial de Protección de Datos de PROINOAS resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la pregunta o consulta sea recibida. Si no es posible para el Oficial de Protección

de Datos de PROINOAS responder su reclamo dentro del término mencionado, el Oficial de Protección de Datos de PROINOAS le hará saber la situación y le explicará la razón del retraso. En cualquier circunstancia el Oficial de Protección de Datos de PROINOAS le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles iniciales. El consentimiento otorgado por Usted podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido al Oficial de Protección de Datos de PROINOAS, en la dirección electrónica antes citada, en los términos establecidos por la Ley.

Si Usted considera que la información contenida en la base de datos de PROINOAS está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que PROINOAS no está cumpliendo con sus obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, usted deberá presentar una queja a PROINOAS, dirigida al Oficial de Protección de Datos, que será tratada de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.